

Les droits de la clientèle

EN PSYCHOTHÉRAPIE ET EN COUNSELING

Entrevue pour choisir un ou une thérapeute

Questions à poser au thérapeute

Si le ou la thérapeute a une attitude défensive plutôt que coopérative face à vos questions, il est possible que ça indique son manque d'ouverture. Voici des suggestions de questions à poser au thérapeute.

HONORAIRES, SERVICES ET TENUE DE DOSSIER

- Demandez-vous des frais pour l'entrevue initiale ?
- Quel est votre taux horaire ?
- Proposez-vous un barème d'honoraires variable ?
- Demandez-vous régulièrement des augmentations ?
- Pouvez-vous vous faire payer directement par le régime d'assurance santé du gouvernement ou celui d'une assurance privée ?
- Offrez-vous des entretiens téléphoniques entre les séances ou des séances supplémentaires en cas de crise ?
- Offrez-vous des services de soutien lors de vos absences (congés ou maladie) ?
- Prenez-vous des notes ou tenez-vous un dossier ?
- Si oui, puis-je y avoir accès ?
- Pouvons-nous décider ensemble de la nature des renseignements consignés dans mon dossier ?

FORMATION, ÉTUDES ET EXPÉRIENCE

- Depuis combien de temps exercez-vous le métier de thérapeute ?
- Dans quel domaine avez-vous étudié ou reçu votre formation ?
- Avez-vous déjà travaillé avec des clients dont l'héritage culturel ou racial était différent du vôtre ?
- Avez-vous été formé en matière de déontologie, d'approche non raciste, non oppressive ?
- Quelles méthodes thérapeutiques appliquez-vous ?
- Pourriez-vous les décrire ?
- Possédez-vous de l'expérience ou de la formation dans les domaines que je souhaite explorer ?
- Quelle est votre approche dans ces domaines ?
- Pouvez-vous recevoir de la formation dans ces domaines ?
- Avez-vous déjà suivi vous-même une thérapie ?
- Si oui, comment cela a-t-il influé sur votre travail ?

suite...

SUPERVISION ENTRE THÉRAPEUTES

- Êtes-vous régulièrement supervisé ?
- Fournissez-vous les noms de vos superviseurs ?
- Pouvez-vous définir le rôle de vos superviseurs ou des collègues que vous consultez ?
- Vos superviseurs sont-ils partenaires, ex-partenaires, ex-thérapeutes, associés, parents, amis intimes ?
- Le cas échéant, comment gérez-vous ces relations duelles ?

LE CODE DE CONDUITE PROFESSIONNELLE

- Exercez-vous votre métier en appliquant un code de conduite professionnelle ?
- À quelle fréquence ce code est-il révisé ?
- Puis-je obtenir un exemplaire de ce code ?
- Expliquez-vous à votre clientèle en quoi consiste la démarche thérapeutique ?
- Renseignez-vous votre clientèle sur ses droits ?
- Appuyez-vous les femmes dans leur droit à disposer de leur corps comme elles l'entendent ?
- Quelles ententes prenez-vous avec les clients concernant les contacts physiques ?
- Avez-vous déjà développé une relation particulière avec un client ou un ex-client ? (par ex., un client est-il devenu un compagnon, un ami, un collègue ?)

ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES ET AGENCES DE SERVICES SOCIAUX

- Appartenez-vous à une organisation professionnelle de thérapeutes ou à une agence de travailleurs sociaux ?
- Jouez-vous un rôle particulier au sein de votre regroupement ?
- Votre regroupement possède-t-il un code de conduite professionnelle ?
- Comment votre regroupement s'occupe-t-il des plaintes (y compris les plaintes anonymes) ?
- Quels types d'appui votre regroupement offre-t-il à la clientèle ?
- Avez-vous déjà reçu une plainte formelle ou avez-vous déjà été poursuivi en justice par un client ?
- Qu'en est-il advenu ?
- Vous est-il déjà arrivé qu'un client conteste vos actions ?
- Qu'est-il arrivé par la suite ?
- En cas de conflit avec un client, offrez-vous une procédure de résolution de conflit ?
Si oui, me l'expliquer.

QUELQUES QUESTIONS PERSONNELLES À POSER

- Possédez-vous de l'expérience dans les domaines que je souhaite explorer ?
- Qu'est-ce qui vous a amené à devenir thérapeute ?

Ce document a été produit par le « Client Rights Project »

Feminist Advocates for Counselling Ethics (FACE)

416-531-7182 client.rights@sympatico.ca

Toronto Rape Crisis Centre/Multicultural Women Against Rape

416-597-1171 trcc@web.net

Women's Counselling Referral & Education Centre (WCREC)

416-534-7501

Pour du soutien en français en Ontario, veuillez consulter l'annuaire pour y trouver des organismes professionnels locaux ou appelez la ligne d'aide de votre région :

DANS L'EST

Maison Interlude (Hawkesbury) : 1-800-267-4101

Ligne régionale Femmes et violence 24/7

Ottawa : 613-745-3665

Maison d'amitié (Ottawa) : 613-747-0020

Services en agression sexuelle, Ottawa : 613-789-9117

Services en agression sexuelle, Cornwall : 1-800-463-0174

DANS LE CENTRE-SUD

Ligne d'écoute régionale Elle-Écoute : 1-877-679-2229

DANS LE CENTRE-NORD ET NORD-OUEST

Ligne d'écoute régionale Fem-Aide : 1-877-336-2433

© Client Rights Project, 2002. Tous droits réservés.
Publié au Canada par « Client Rights Project ».

Réimprimé avec le soutien du gouvernement de l'Ontario.
Les opinions exprimées ici sont celles de « Client Rights Project » et ne représentent pas nécessairement le point de vue du gouvernement de l'Ontario.

